

## Referencial de certificação

O referencial de certificação é constituído por um conjunto de requisitos e deveres que definem a qualidade da prestação do serviço de formação da entidade formadora. O referencial aplica-se a todas as entidades que solicitem certificação e às entidades certificadas para efeitos da manutenção desse reconhecimento.

### Requisitos prévios

Condições legais de base que permitem à entidade formadora requerer a certificação

- Encontrar-se regularmente constituída e devidamente registada
- Não se encontrar em situação de suspensão ou interdição do exercício da sua atividade na sequência de decisão judicial ou administrativa
- Ter as suas situações tributária e contributiva regularizadas, respetivamente, perante a administração fiscal e a segurança social
- Inexistência de situações por regularizar respeitantes a dívidas ou restituições referentes a apoios financeiros comunitários ou nacionais, independentemente da sua natureza ou objetivos

### Requisitos de qualidade

Características ou condições mínimas de estruturação da actividade formativa de uma entidade formadora relativas à capacidade instalada em termos de recursos, às práticas inerentes aos processos de desenvolvimento da formação e aos resultados alcançados

- **Requisitos de estrutura e organização internas**  
Recursos humanos e espaços e equipamentos
- **Requisitos de processos no desenvolvimento da formação**  
Planificação, concepção, organização, desenvolvimento e avaliação de formação, regras de funcionamento, organização de dossiers técnico-pedagógicos, contratos de formação, tratamento de reclamações
- **Requisitos de resultados e melhoria contínua**  
Acompanhamento pós-formação, análise de resultados e orientação para melhoria contínua

### Deveres da entidade formadora certificada

Uma vez certificada, a entidade formadora deve manter o cumprimento dos requisitos bem como de um conjunto de deveres associado a esse reconhecimento, previstos na legislação.

- Execução de atividade formativa de acordo com a sua certificação
- Publicitação da certificação de acordo com as regras aplicáveis
- Cumprimento de obrigações legais ao nível da prestação do serviço de formação

- Divulgação e promoção clara da sua oferta formativa
- Avaliação anual do seu desempenho de acordo com procedimentos e indicadores definidos
- Registo e atualização da sua oferta formativa conforme indicações da entidade certificadora

Os requisitos de certificação e os deveres de entidade certificada estão detalhados no [Guia do Sistema de Certificação](#).



[Voltar](#)